



## Conditions générales de vente

Toute remise de commande implique adhésion complète et sans réserve aux conditions de vente ci-dessous, toutes clauses quelles qu'elles soient, stipulées au profit de toute personne physique ou morale contractante seraient considérées d'un commun accord comme exclues, nulles et de nul effet à tout moment au seul profit des conditions ci-énoncées.

### Acceptation des commandes :

Toutes les commandes qui nous parviennent, soit directement, soit par l'intermédiaire de nos représentants et agents, quel qu'en soit le mode, ne nous engagent que sous réserve de confirmation expresse de notre part et le contrat ne devient parfait que du jour de notre acceptation écrite comportant un numéro d'enregistrement et est réputé formé au siège de notre société.

### Délais de livraison :

Nos délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif. Nous nous efforçons de les maintenir dans toute la mesure du possible, mais aucun retard ne peut donner lieu à pénalité à notre charge non plus qu'à annulation de la commande. En cas de livraison incomplète de l'ordre remis, une note est conservée du reliquat pour expédition ultérieure, sauf avis contraire de l'acheteur signifié par écrit dans les 8 jours de l'arrivée de la première livraison.

### Transport :

Toutes nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur quels que soient les modes de transport et les conditions de règlement du prix de transport franco, port dû ou port avancé.

Si vous n'êtes pas présent lors de la livraison, le transporteur prendra contact avec vous afin de caler une date de livraison ultérieure. Veuillez noter que si vous ne vous manifestez pas dans les 72 h alors des frais de garde pourront vous être facturés ou bien la marchandise nous sera retournée et des frais de transport vous seront facturés. En cas de colis reçu endommagé, veuillez émettre des réserves sur le bon du transporteur et/ou colis endommagé.

Nous vous demandons de ne pas réceptionner un colis endommagé (emballage portant des traces visibles d'ouverture et/ou de détérioration) : il faut impérativement le refuser.

Si vous êtes absent lors de la livraison et que vous constatez que le colis est endommagé, vous devez adresser dans les trois jours suivant la livraison une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur afin de lui faire part des dommages apparents que vous avez constatés et, en parallèle, prendre contact avec notre service client pour réclamer un nouvel envoi.

Si aucune réserve n'a été émise, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte les éventuelles disparitions, ni de procéder à une indemnisation.

### Réclamations :

Toute réclamation doit nous parvenir dans les deux jours de la réception de la marchandise, à l'exclusion de tous frais ou indemnités.

Les réclamations sur les outils diamantés ne seront acceptées que si la hauteur du segment diamanté est d'au moins 50 %.

### Prix et modalités de paiement :

Tous nos prix sont facturés suivant nos tarifs au jour de la livraison ; ils s'entendent pour marchandises prises en nos magasins. Toutes nos factures sont payables à notre domicile (adresse portée sur la facture) suivant les modalités et échéances qui y sont portées et qui sont rappelées sur relevés.

Les échéances données sont de rigueur.

En cas de retard de paiement :

- Les sommes dues porteront intérêt de plein droit au taux minimum de 15 % l'an à compter de la date de la facture ;
- Nous nous réservons en outre, le droit de suspendre ou d'annuler les ordres en cours, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts ;
- Seront à la charge du client : les frais de poursuite que nous pourrions être amenés à engager, ainsi qu'une indemnité forfaitaire minimum de quinze pour cent (15 %) à titre de dommages et intérêts ;
- Si le retard de paiement est de plus de 30 jours, à une seule échéance, les commandes passées ultérieurement seront payables au comptant. Le défaut de paiement d'une seule échéance rend toutes les autres immédiatement exigibles.

### Propriété de marchandises :

La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat et de toutes autres créances actuelles ou futures résultant de nos relations commerciales avec l'acheteur.

L'acheteur nous cède, par la présente, par avance, toutes les créances dont il devient propriétaire par suite de la vente de la marchandise livrée sous réserve de propriété.

Cette cession est acceptée pour tout pays où elle est admise.

### Responsabilité :

Nous sommes entièrement libérés de l'obligation de livraison en cas de force majeure ou d'événements tels que mobilisation, guerre, grève totale ou partielle, lock-out, incendie, inondations, interruption ou retard de transport, manque de matières premières, accident d'outillage ou toute autre cause entravant l'activité de notre entreprise ou de nos fournisseurs ou amenant un chômage total ou partiel pour nous-mêmes ou nos fournisseurs.

### Attribution de juridiction :

Tout litige ou contestation concernant nos ventes est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Saint-Malo (35), quelles que soient les modalités de paiement acceptées et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Informatique et libertés :

Tout client de la société Peuvrel Outils Diamantés sera susceptible de recevoir par voie électronique des informations sur la société et son activité. Il sera possible depuis chaque courriel de faire usage de son droit d'opposition en se désabonnant à ces envois d'informations.

Retrouvez nos conditions générales de vente dans la rubrique CGV de notre site Internet : [www.peuvrel.com/telechargement/](http://www.peuvrel.com/telechargement/).

Mise à jour le 10/03/2025.